

ANALISIS KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Kasus pada Pegawai Negeri Sipil di Perangkat Daerah Kabupaten Jepara)



Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh:
RIDUWAN HUSAEN
NIM. 2015 – 01 047

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2018
HALAMAN PENGESAHAN TESIS**

TESIS

ANALISIS KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Kasus pada Pegawai Negeri Sipil di Perangkat Daerah Kabupaten Jepara)

Oleh:
RIDUWAN HUSAEN
NIM. 2015 – 01 047

telah dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 31 Agustus 2018
dinyatakan telah memenuhi syarat

Menyetujui
Tim Pembimbing,

Pembimbing Utama

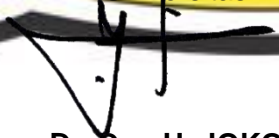
Pembimbing Anggota


Dr. Drs. SUKIRMAN, SH, MM
NIDN. 0607095601


Dr. KERTATI SUMEKAR, SE, MM.
NIDN. 0616077304

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis
Universitas Muria Kudus


Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM.
NIDN. 0625076401

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

JUDUL TESIS : **ANALISIS KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada Pegawai Negeri Sipil di Perangkat Daerah Kabupaten Jepara)**

Nama Mahasiswa : **RIDUWAN HUSAEN**

NIM : 2015 – 01 047

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. Drs. Sukirman, SH, MM.

Anggota : Dr. Kertati Sumekar, SE MM.

TIM PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. Supriyono, SE, MM.

Tanggal Ujian : 31 Agustus 2018



PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa di dalam Naskah Tesis dengan judul :

ANALISIS KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Kasus pada Pegawai Negeri Sipil di Perangkat Daerah Kabupaten Jepara)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN dicabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, 24 Agustus 2018

Mahasiswa,



RIDUWAN HUSAEN
NIM. 2015 – 01 047

RIWAYAT HIDUP

Riduwan Husaen, tempat/tanggal lahir di Jepara, 17 Desember 1980, anak dari ayah Ali Asrofi dan ibu Rustinah, riwayat pendidikan SD di SDN Ketileng Singolelo 1 lulus 1992, SMP Negeri 1 Welahan lulus tahun 1995, SMU Negeri Pecangaan lulus tahun 1998, Fakultas Ilmu Pendidikan IKIP PGRI Semarang lulus tahun 2006, Fakultas Ekonomi dan Bisnis UNISNU Jepara lulus tahun 2015 dan bekerja di Badan Perencanaan Pembangunan, Penelitian dan Pengembangan Daerah Kabupaten Jepara tahun 2011 s/d sekarang.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH. MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan dalam menyelesaikan studi.
2. Dr. Drs. H. Mochamad Edris, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan memotivasi dalam menyelesaikan studi.
4. Dr. Drs. Sukirman, SH, MM, selaku pembimbing utama yang telah memberikan dorongan, bimbingan, arahan dan semangat dalam menyelesaikan studi dan penyempurnaan tesis ini.
5. Dr. Kertati Sumekar, SE, MM, selaku pembimbing anggota yang telah membimbing serta memberi saran hingga terwujudnya tesis ini.
6. Kawan-kawan Bappeda, BKD, Disdukcapil, DPMPTSP dan Setda Jepara yang telah membantu penulis dalam penyusunan tesis ini.
7. Ibunda dan Ayahanda tercinta, atas dorongan yang kuat, kebijaksanaan dan do'a dalam menyelesaikan studi.
8. Istri dan anak-anak tercinta yang telah memberikan dorongan, motivasi serta do'a dalam menyelesaikan studi.
9. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu memperlancar demi terselesainya tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, 24 Agustus 2018

Mahasiswa,



RIDUWAN HUSAEN

NIM. 2015 – 01 047

ABSTRAK

ANALISIS KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Kasus pada Pegawai Negeri Sipil di Perangkat Daerah Kabupaten Jepara)

Riduwan Husaen

Penelitian ini bertujuan untuk 1) menganalisis pengaruh variabel kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, 2) menganalisis pengaruh variabel kompensasi, motivasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil, 3) menganalisis pengaruh variabel kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*.

Jumlah populasi dalam penelitian ini sejumlah 260 orang sedangkan responden berjumlah 110 orang di Pemerintah Kabupaten Jepara. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah SEM (*Structural Equation Modelling*) AMOS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, 2) kompensasi, motivasi, lingkungan kerja dan kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, 3) kompensasi, motivasi dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja Pegawai Negeri Sipil melalui kepuasan kerja sebagai variabel *intervening*.

Kata Kunci : kompensasi, motivasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja Pegawai Negeri Sipil



ABSTRACT

ANALYSIS OF COMPENSATION, MOTIVATION AND WORK ENVIRONMENT ON PERFORMANCE OF CIVIL SERVANTS WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLES

(Case Study on Civil Servants in the Regional Apparatus of Jepara Regency)

Riduwan Husaen

This study aims to 1) analyze the effect of compensation, motivation and work environment variables on job satisfaction, 2) analyze the effect of compensation, motivation, work environment and job satisfaction variables on the performance of Civil Servants, 3) analyze the effect of compensation, motivation and work environment variables on the performance of Civil Servants through job satisfaction as an intervening variable.

The number of population in this study amounted to 260 people while the respondents amounted to 110 people in the Government of Jepara Regency. Test instruments using validity and reliability testing. The analysis technique used is SEM (Structural Equation Modeling) AMOS.

The results of this study indicate that 1) compensation, motivation and work environment have a significant effect on job satisfaction, 2) compensation, motivation, work environment and job satisfaction have a significant effect on employee performance, 3) compensation, motivation and work environment affect the performance of Civil Servants through job satisfaction as an intervening variable.

Keywords: compensation, motivation, work environment, job satisfaction and performance of Civil Servants



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayahNYA penulis dapat menyajikan tulisan tesis yang berjudul : ANALISIS KOMPENSASI, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus pada Pegawai Negeri Sipil di Perangkat Daerah Kabupaten Jepara). Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi kompensasi, motivasi, lingkungan kerja, kepuasan kerja dan kinerja Pegawai Negeri Sipil. Kami menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, banyak kekurangan dan keterbatasan, maka penulis mengharapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca dan mampu memberikan sumbangsih walaupun kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, 24 Agustus 2018

Mahasiswa,



RIDUWAN HUSAEN
NIM. 2015 – 01 047



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
UCAPAN TERIMA KASIH	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
 BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
 BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kinerja.....	20
2.3 Kompensasi.....	22
2.4 Motivasi.....	24
2.5 Lingkungan Kerja.....	27
2.6 Kepuasan Kerja.....	30
 BAB III : KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PENGAJUAN HIPOTESIS	
3.1 Kerangka Konsep Penelitian.....	32
3.2 Perumusan Hipotesis	33

BAB IV : METODOLOGI PENELITIAN

4.1 Pendekatan Penelitian.....	41
4.2 Tempat dan Waktu Penelitian	41
4.3 Metode Pengambilan Sampel.....	42
4.4 Metode Pengumpulan Data.....	44
4.5 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	45
4.6 Analisis Data.....	48

BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Deskripsi Karakteristik Responden	56
5.2 Analisis Deskriptif Data Penelitian	57
5.3 Hasil Analisis <i>Structural Equation Modelling</i>	62
5.4 Pengujian Hipotesis.....	73
5.5 Pembahasan.....	80

BAB VI : KESIMPULAN

6.1 Kesimpulan.....	96
6.2 Saran	97

DAFTAR PUSTAKA.....	99
----------------------------	-----------

LAMPIRAN	105
-----------------------	------------



DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel. 1.1.	Fenomena Permasalahan Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Di 5 (Lima) Perangkat Daerah Kabupaten Jepara	2
Tabel. 1.2.	Tabel Rekapitulasi Absensi PNS di 5 (lima) Perangkat Daerah Kabupaten Jepara	4
Tabel. 1.2.	Perkembangan Nilai Akuntabilitas Kinerja Pemerintah Kabupaten Jepara	5
Tabel. 4.1.	Jumlah PNS di 5 (lima) Perangkat Daerah Kabupaten Jepara	42
Tabel. 4.2.	Data Populasi dan Sampel	44
Tabel. 4.3.	Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	47
Tabel. 4.4.	<i>Goodness-of-Fit Index</i>	54
Tabel. 5.1.	Karakteristik Responden	57
Tabel. 5.2.	Hasil Analisis Mean Variabel Kompensasi	58
Tabel. 5.3.	Hasil Analisis Mean Variabel Motivasi	59
Tabel. 5.4.	Hasil Analisis Mean Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel. 5.5.	Hasil Analisis Mean Variabel Kepuasan Kerja	61
Tabel. 5.6.	Hasil Analisis Mean Variabel Kinerja	62
Tabel. 5.7.	Hasil Uji Kesesuaian Variabel Eksogen	64
Tabel. 5.8.	Nilai <i>Loading Faktor</i> Indikator Konstruk Eksogen	65
Tabel. 5.9.	Hasil Pengujian Kesesuaian Variabel Endogen	67
Tabel. 5.10.	Nilai <i>Loading Faktor</i> Indikator Konstruk Endogen	68
Tabel. 5.11.	Hasil Uji Reliabilitas Konstruk	69
Tabel. 5.12.	Hasil Pengujian Kesesuaian <i>Full Model</i>	70
Tabel. 5.13.	Uji Normalitas Data	71
Tabel. 5.14.	Hasil Uji <i>Multivariate Outliers</i>	72
Tabel. 5.15.	Hasil Estimasi Parameter Pengaruh antar Variabel berdasarkan Model SEM	74
Tabel. 5.16.	Hasil Analisis Pengaruh Tidak Langsung Melalui Kepuasan Kerja	78
Tabel. 5.17.	Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	79

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar. 3.1. Kerangka Konseptual Penelitian	32
Gambar. 5.1. Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Eksogen	64
Gambar. 5.2. Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Endogen	66
Gambar. 5.3. Analisis <i>Full Model</i>	70



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1	Angket Penelitian.....	105
Lampiran 2	Deskripsi Responden	110
Lampiran 3	Rekap Data Penelitian.....	112
Lampiran 4	Statistik Deskriptif Data Penelitian	114
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas Konstruk.....	116
Lampiran 6	Hasil <i>Full Model SEM</i>	119
Lampiran 7	Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung (<i>Sobel Test</i>).....	129

